Hòa gi□i □ c□ s□ là m□t ho□t đ□ng mang tính xã h□i t□ nguy□n, t□ qu□n □ c□ng đ□ng và các hòa gi□i viên tham gia hòa gi□i hoàn toàn d□a trên tinh th□n t□ nguy□n, trách nhi□m v□i c□ng đ□ng và không có danh l□i đ□ góp ph□n duy trì s□ hài hòa và □n đ□nh c□a xã h□i. Khi tham gia công tác hòa gi□i, hòa gi□i viên th□□ng g□p nhi□u áp l□c khác nhau, ph□i b□ th□i gian riêng c□a cá nhân đ□ làm công tác hòa gi□i, đ□i m□t v□i nh□ng nguy c□ ti□m □n trong quá trình gi□i quy□t mâu thu□n, tranh ch□p c□a ng□□i dân, s□ không th□u hi□u, chia s□, □ng h□ t□ phía gia đình, ng□□i thân... Và th□c t□ cũng cho th□y, n□u ho□t đ□ng c□a các hòa gi□i viên là t□ nguy□n và c□ b□n d□a trên s□ nhi□t tình cá nhân c□a h□ thì s□ nhi□t tình đó cũng r□t c□n đ□□c "h□ tr□ và đ□ng viên" v□ v□t ch□t, □ m□c đ□ nh□t đ□nh, đ□ duy trì. Đ□ đ□ng viên, khích l□ hòa gi□i viên, Lu□t hòa gi□i □ c□ s□ năm 2013 đã quy đ□nh hoà gi□i viên có quy□n "h□□ng thù lao theo v□, vi□c khi th□c hi□n hòa gi□i". Quy đ□nh này đã đ□□c c□ th□ trong Ngh□ đ□nh s□ 15/2014/NĐ-CP và Thông t□ liên t□ch s□ 100/2014/TTLT/BTC-BTP.

1. V□ đi□u ki□n h□□ng thù lao c□a hòa gi□i viên

Hòa gi□i viên đ□□c h□□ng thù lao c□ trong tr□□ng h□p hòa gi□i thành và hòa gi□i không thành và đ□ đ□□c h□ tr□ thù lao, ph□i đáp □ng các đi□u ki□n sau đây:

Th□ nh□t,v□, vi□c đ□□c ti□n hành hòa gi□i và đã k□t thúc theo quy đ□nh t□i Đi□u 23 c□a Lu□t Hòa gi□i □ c□ s□.

Th□ hai, hòa gi□i viên không vi ph□m nghĩa v□ quy đ□nh t□i Đi□u 10 c□a Lu□t Hòa gi□i □ c□ s□.

2. M□c chi

Chi thù lao cho hòa gi□i viên (đ□i v□i các hòa gi□i viên tr□c ti□p tham gia v□, vi□c hòa gi□i): m□c t□i đa 200.000 đ□ng/v□, vi□c/t□ hòa gi□i.

3. Th□ t□c thanh toán thù lao cho hòa gi□i viên

- T□ tr□□ng t□ hòa gi□i l□p h□ s□ đ□ ngh□ thanh toán thù lao cho hòa gi□i viên, bao g□m: Gi□y đ□ ngh□ thanh toán thù lao c□a hòa gi□i viên có ghi rõ h□, tên, đ□a ch□ c□a hòa gi□i viên; tên, đ□a ch□ t□ hòa gi□i; s□ ti□n đ□ ngh□ thanh toán; n□i dung thanh toán (có danh sách các v□, vi□c trong tr□□ng h□p đ□ ngh□ thanh toán thù lao cho nhi□u v□, vi□c); ch□ ký c□a hòa gi□i viên; ch□ ký xác nh□n c□a t□ tr□□ng t□ hòa gi□i và xu□t trình S□ theo dõi ho□t đ□ng hòa gi□i □ c□ s□ đ□ đ□i chi□u khi c□n thi□t.
- Trong th□i h□n 05 ngày làm vi□c, k□ t□ ngày nh□n đ□ h□ s□ h□p l□, □y ban nhân dân c□p xã xem xét, quy□t đ□nh và tr□ thù lao cho hòa gi□i viên thông qua t□ hòa gi□i; tr□□ng h□p quy□t đ□nh không thanh toán cho hòa gi□i viên thì ph□i tr□ l□i b□ng văn b□n và nêu rõ lý do.
- T□ hòa gi□i th□c hi□n tr□ thù lao cho hòa gi□i viên theo quy□t đ□nh c□a □y ban nhân dân c□p xã trong th□i h□n 03 ngày, k□ t□ ngày nh□n đ□□c thù lao.

Th□c hi□n Thông t□ liên t□ch s□ 100/2014/TTLT-BTC-BTP ngày 30/7/2014 c□a B□ Tài chính, B□ T□ pháp quy đ□nh vi□c l□p d□ toán, qu□n lý, s□ d□ng và quy□t toán kinh phí ngân sách nhà

n□□c th□c hi□n công tác hòa gi□i □ c□ s□, tính đ□n nay, c□ n□□c đã có 58/63 t□nh, thành ph□ tr□c thu□c trung □□ng ban hành Ngh□ quy□t (HĐND), Quy□t đ□nh (UBND) quy đ□nh v□ kinh phí h□ tr□ ho□t đ□ng c□a t□ hòa gi□i và m□c chi thù lao theo v□, vi□c cho hòa gi□i viên... t□i đ□a ph□□ng. Đ□i v□i các t□nh, thành ph□ không ban hành văn b□n riêng thì th□c hi□n theo Thông t□ liên t□ch s□ 100/2014/TTLT-BTC-BTP. Th□c ti□n thi hành quy đ□nh này cho th□y, bên c□nh nh□ng k□t qu□ tích c□c v□n còn nh□ng t□n t□i, h□n ch□; nh□:

(i) V□n còn m□t s□ t□nh, thành ph□ ch□a th□c hi□n vi□c chi thù lao theo v□, vi□c cho hòa gi□i viên trên đ□a bàn toàn t□nh theo đúng quy đ□nh. Th□m chí ngay trên cùng đ□a bàn t□nh, vi□c chi thù lao v□ vi□c hòa gi□i cho hòa gi□i viên cũng không đ□ng đ□u, th□ng nh□t (xã b□ trí kinh phí thì chi 200.000 đ□ng/ v□, vi□c; xã không b□ trí đ□□c kinh phí thì không chi ho□c chi □ m□c th□p h□n kho□ng 50.000 đ□ng/ v□, vi□c; hay có đ□a ph□□ng thì th□c hi□n quy đ□nh chi thù lao v□ vi□c hòa gi□i thành là 200.000 đ□ng, v□ vi□c hòa gi□i không thành là 150.000 đ□ng...

(ii) T□i th□i đi□m xây d□ng Thông t□ liên t□ch s□ 100/2014/TTLT-BTC-BTP, m□c chi thù lao cho hòa gi□i viên đ□□c đ□ xu□t d□a trên t□ l□ t□□ng □ng v□i m□c tăng l□□ng t□i thi□u chung t□ năm 2010 đ□n năm 2014 có so sánh, đ□i chi□u v□i m□c chi c□a các lĩnh v□c có tính ch□t t□□ng t□ và đ□m b□o tính kh□ thi khi th□c hi□n. Đ□n nay, tình hình kinh t□ - xã h□i đã có nhi□u thay đ□i, m□c l□□ng t□i thi□u chung cũng đã tăng so v□i th□i đi□m ban hành Thông t□. Chính vì v□y, m□c chi "t□i đa 200.000 đ□ng" nh□ hi□n t□i là quá th□p; đó là ch□a tính đ□n □ m□t s□ đ□a ph□□ng có đi□u ki□n v□ ngu□n l□c kinh phí mu□n tăng m□c chi thù lao v□, vi□c hòa gi□i nh□m h□ tr□, khuy□n khích, đ□ng viên hòa gi□i viên tích c□c tham gia công tác này thì l□i không th□c hi□n đ□□c do v□□ng quy đ□nh m□c "t□i đa" này.

(iii) Vi□c quy đ□nh m□t m□c chung t□i đa 200.000 đ□ng/v□, vi□c không phân bi□t m□c đ□, tính ch□t, quy mô ph□c t□p c□a mâu thu□n, tranh ch□p, vi ph□m pháp lu□t, theo quan đi□m cá nhân, d□□ng nh□ đang "cào b□ng" giá tr□, công s□c b□ ra c□a hòa gi□i viên. B□i th□c t□ cho th□y, các mâu thu□n, tranh ch□p, vi ph□m pháp lu□t có tính ch□t đ□n gi□n - ph□c t□p, d□ - khó hòa gi□i khác nhau. Có nh□ng v□ vi□c hòa gi□i viên ti□n hành hòa gi□i thành r□t nhanh, d□ dàng, song cũng có nh□ng v□ vi□c ph□i m□t r□t nhi□u công s□c, th□i gian đi l□i đ□ g□p g□ các bên liên quan tranh ch□p, tìm hi□u quy đ□nh pháp lu□t liên quan, ti□m □n nguy c□ r□i ro...

V□y nên, c□n thi□t có nh□ng nghiên c□u, s□a đ□i, b□ sung quy đ□nh này cho phù h□p v□i s□ thay đ□i c□a th□c ti□n, t□o s□ linh ho□t, ch□ đ□ng cho đ□a ph□□ng trong quá trình tri□n khai th□c hi□n và đ□c bi□t là "công b□ng" h□n. Xin chia s□ cách quy đ□nh thù lao hòa gi□i viên, mà theo quan đi□m cá nhân, có th□ tham kh□o trong quá trình nghiên c□u, tham m□u đ□ xu□t s□a đ□i quy đ□nh này .

Th□ nh□t, quy đ□nh v□ thù lao hòa gi□i viên nhân dân t□i huy□n Ho□c Kh□u, t□nh An Huy, Trung Qu□c. Theo đó, tr□ c□p cho hòa gi□i viên nhân dân □ đây đ□□c th□c hi□n cho m□t v□ vi□c hòa gi□i, n□u nhi□u hòa gi□i viên nhân dân cùng hòa gi□i m□t v□ thì đ□□c tính là m□t v□. Tiêu chu□n tr□ c□p đ□□c xác đ□nh theo ch□t l□□ng, m□c đ□ khó khăn, tác đ□ng xã h□i và quy cách c□a h□ s□ hòa gi□i. C□ th□:

(1) Đ□i v□i các v□ vi□c tranh ch□p đ□n gi□n mà hòa gi□i thành, đ□t đ□□c th□a thu□n b□ng mi□ng và hoàn thành "Phi□u đăng ký hòa gi□i nhân dân b□ng mi□ng" ho□c các v□ vi□c ch□ có "Th□a thu□n hòa gi□i nhân dân" v□ nguyên t□c không đ□□c tr□ c□p.

(2) Hòa gi□i thành công các xung đ□t và tranh ch□p xã h□i nói chung[1] , h□ s□, tài li□u hoàn ch□nh, đ□t tiêu chu□n và tr□ c□p 200 nhân dân t□ cho m□i v□ vi□c (t□□ng đ□□ng kho□ng 721.503,85 VNĐ).

(3) Hòa gi□i thành công các xung đ□t và tranh ch□p xã h□i khó khăn[2] , h□ s□, tài li□u hoàn ch□nh, đ□t tiêu chu□n và tr□ c□p 300 nhân dân t□ cho m□i v□ vi□c.

(4) Hòa gi□i thành công các xung đ□t và tranh ch□p xã h□i l□n[3] , h□ s□, tài li□u hoàn ch□nh, đ□t tiêu chu□n và tr□ c□p 400 nhân dân t□ cho m□i v□ vi□c. Tranh ch□p liên quan đ□n cái ch□t b□t th□□ng c□a 1 ng□□i s□ đ□□c tr□ c□p 600 nhân dân t□ cho m□i tr□□ng h□p; tranh ch□p liên quan đ□n cái ch□t b□t th□□ng c□a 2 ng□□i ho□c b□ th□□ng n□ng c□a 3 ng□□i s□ đ□□c tr□ c□p 800 nhân dân t□ cho m□i tr□□ng h□p.
(5) Hòa gi□i thành công các xung đ□t và tranh ch□p xã h□i đ□c bi□t l□n[4] mà không liên quan đ□n th□□ng vong s□ đ□□c tr□ c□p 1.000 nhân dân t□ cho m□i tr□□ng h□p; đ□i v□i tr□□ng h□p t□ vong b□t th□□ng, tr□ c□p 2.000 nhân dân t□ cho m□i tr□□ng h□p.
Đ□i v□i các công vi□c t□n đ□ng trên m□t năm và d□□i ba năm, v□i h□ s□ hoàn ch□nh và quy trình thi□t l□p h□ s□ tài li□u đúng tiêu chu□n, s□ đ□□c tr□ c□p 1.000 nhân dân t□ m□i v□ vi□c. M□t công vi□c t□n đ□ng h□n ba năm đã đ□□c giám sát b□i b□ ph□n văn th□ và ki□m tra □ c□p t□nh, v□i tài li□u hoàn ch□nh, quy trình thi□t l□p h□ s□ tài li□u đúng tiêu chu□n và tr□ c□p 2.000 nhân dân t□ cho m□i v□ vi□c.
(6) Đ□i v□i các tranh ch□p thu□c lo□i (3), (4) và (5) nêu trên, □y ban hòa gi□i nhân dân đã ti□n hành hòa gi□i trong ba tháng, và tranh ch□p đã quá ba l□n hòa gi□i mà v□n hòa gi□i không thành. V□ vi□c b□ ch□m d□t hòa gi□i, c□ hai bên đ□□c h□□ng d□n b□o v□ quy□n l□i c□a mình theo các kênh thông th□□ng và h□p pháp, tiêu chu□n tr□ c□p là 200 nhân dân t□/v□.
V□ các tiêu chu□n đ□ xác đ□nh đ□nh m□c tr□□ng h□p c□ th□:
(i) H□ s□ hòa gi□i ch□ y□u bao g□m: h□ s□ (bìa, m□c l□c, bìa sau), đ□n hòa gi□i, đ□n đăng ký hòa gi□i th□ lý tranh ch□p, biên b□n đi□u tra, xác đ□nh các bên và các tài li□u ch□ng c□ liên quan, thông báo hòa gi□i, biên b□n đi□u tra và hòa gi□i th□a thu□n (Th□ ch□m d□t hòa gi□i), h□ s□ chuy□n thăm tr□ l□i, tài li□u đính kèm và mô t□ h□ s□;
(ii) Các bên đ□□c yêu c□u có đ□y đ□ thông tin, h□ s□ đi□u tra đ□□c chu□n hóa, d□ ki□n rõ ràng, đ□ b□ng ch□ng liên quan và thu th□p đ□y đ□;
(iii) Th□a thu□n hòa gi□i yêu c□u các quy□n và nghĩa v□ c□ th□, th□i gian và đ□a đi□m th□c hi□n rõ ràng;
(iv) Biên b□n tr□ l□i yêu c□u ghi l□i vi□c th□c hi□n th□a thu□n và ý ki□n □□c□a các bên v□ hòa gi□i tranh ch□p;
(v) Các lu□t và quy đ□nh đ□□c áp d□ng cho v□ vi□c hòa gi□i là đúng đ□n và không vi ph□m tr□t t□ công c□ng và thu□n phong m□ t□c;
(vi) Ch□ ký, d□u vân tay và quy cách con d□u;
(vii) Các tài li□u c□a h□ s□ hòa gi□i ph□i đ□□c đóng theo th□ t□ c□a các tài li□u nêu trên.
Và m□i đây nh□t, t□i Đi□u 9 Ngh□ đ□nh s□ 16/2021/NĐ-CP h□□ng d□n thi hành Lu□t Hòa gi□i, đ□i tho□i t□i Tòa án quy đ□nh, hòa gi□i viên s□ đ□□c tr□ thù lao theo t□ng v□ vi□c sau khi đã ti□n hành phiên hòa gi□i, đ□i tho□i nh□ sau:
- Đ□i v□i v□ vi□c ch□m d□t hòa gi□i, đ□i tho□i theo quy đ□nh t□kho□n 1 Đi□u 40 Lu□t Hòa gi□i, đ□i tho□i t□i Tòa án : Hòa gi□i viên đ□□c h□□ng m□c thù lao c□ th□ trong khung m□c thù lao t□ 1.000.000 đ□ng/01 v□ vi□c đ□n t□i đa 1.500.000 đ□ng/01 v□ vi□c;
- Đ□i v□i v□ vi□c ch□m d□t hòa gi□i, đ□i tho□i theo quy đ□nh t□kho□n 6 Đi□u 40 Lu□t Hòa gi□i, đ□i tho□i t□i Tòa án : Hòa gi□i viên đ□□c h□□ng m□c thù lao c□ th□ trong khung m□c thù lao t□ 500.000 đ□ng/01 v□ vi□c đ□n d□□i 1.000.000 đ□ng/01 v□ vi□c;
Tòa án nhân dân t□i cao h□□ng d□n các Tòa án nhân dân chi tr□ m□c thù lao c□ th□ t□i đi□m a và đi□m b kho□n 2 Đi□u 9 Ngh□ đ□nh này căn c□ vào s□ l□□ng phiên hòa gi□i, đ□i tho□i và tính ch□t ph□c t□p c□a v□ vi□c hòa gi□i, đ□i tho□i.

- Đ□i v□i v□ vi□c ch□m d□t hòa gi□i, đ□i tho□i theo quy đ□nh t□ kho□n 2, 3, 4 và 5 Đi□u 40 Lu□t Hòa gi□i, đ□i tho□i t□i Tòa án :
Hòa gi□i viên đ□□c h□□ng m□c thù lao 500.000/01 v□ vi□c.
T□ th□c ti□n thi hành quy đ□nh pháp lu□t chi thù lao v□ vi□c hòa gi□i nên trên, tham kh□o quy đ□nh c□a m□t s□ n□□c, b□□c đ□u xin có m□t s□ ý ki□n đ□ xu□t s□a đ□i sau:

- Th□ nh□t, căn c□ chi thù lao cho hòa gi□i viên là v□ vi□c đã đ□□c ti□n hành hòa gi□i; n□u m□t v□ vi□c có nhi□u hòa gi□i viên cùng tham gia hòa gi□i thì đ□□c tính là m□t v□ vi□c.
- Th□ hai, v□ đ□nh m□c chi:

+ Không quy đ□nh m□c chi t□i đa nh□ t□i Thông t□ liên t□ch s□ 100 mà quy đ□nh khung m□c thù lao t□ XXX đ□ng/v□ vi□c đ□n YYY đ□ng/v□ vi□c và s□ có các khung thù lao khác nhau tùy thu□c vào tính ch□t, m□c đ□ ph□c t□p c□a v□ vi□c hòa gi□i.
Ví d□:
“1. Hòa gi□i viên đ□□c h□□ng m□c thù lao c□ th□ trong khung m□c thù lao t□ 300.000 đ□ng/01 v□ vi□c đ□n t□i đa 500.000 đ□ng/01 v□ vi□c khi v□ vi□c hòa gi□i k□t thúc theo quy đ□nh t□i kho□n 1 Đi□u 23 Lu□t Hòa gi□i □ c□ s□ và thu□c m□t trong các tr□□ng h□p sau: (i) Mâu thu□n, tranh ch□p, vi ph□m pháp lu□t t□□ng đ□i đ□n gi□n, liên quan đ□n s□ l□□ng t□ 3 ng□□i tr□ xu□ng ho□c liên quan đ□n tranh ch□p có giá tr□ d□□i 1.000.000 đ□ng; (ii) Tranh ch□p chung trong c□ng đ□ng dân c□; (iii) Tranh ch□p, mâu thu□n chung v□ hôn nhân và gia đình;…
3. Hòa gi□i viên đ□□c h□□ng m□c thù lao c□ th□ trong khung m□c thù lao t□ 1.000.000 đ□ng/01 v□ vi□c đ□n t□i đa 1.500.000 đ□ng/01 v□ vi□c khi v□ vi□c hòa gi□i k□t thúc theo quy đ□nh t□i kho□n 1 Đi□u 23 Lu□t Hòa gi□i □ c□ s□ và thu□c m□t trong các tr□□ng h□p sau:+ Có phân đ□nh m□c chi gi□a hòa gi□i thành và hòa gi□i không thành. C□ th□, khung m□c chi đ□i v□i tr□□ng h□p hòa gi□i không thành nên quy đ□nh b□ng v□i khung m□c chi thù lao th□p nh□t đ□i v□i tr□□ng h□p hòa gi□i thành. V□ vi□c đ□□c tính chi thù lao khi: (i) T□ hòa gi□i đã ti□n hành hòa gi□i trong ba tháng; (ii) đã ti□n hành hòa gi□i quá ba l□n mà v□n không thành; (iii) V□ vi□c b□ k□t thúc hòa gi□i, các bên đ□□c h□□ng d□n b□o v□ quy□n l□i c□a mình b□ng cách
Trên đây là m□t s□ ý ki□n v□ quy đ□nh hi□n hành v□ chi thù lao hòa gi□i viên □ c□ s□, tác gi□ bài vi□t r□t mong nh□n đ□□c ý ki□n trao đ□i t□ phía b□n đ□c./. **H□i Anh (Moj.gov.vn)** [1] Xung đ□t và tranh ch□p xã h□i chung đ□□c xác đ□nh g□m các tr□□ng h□p sau:
+ V□ vi□c t□□ng đ□i đ□n gi□n, liên quan đ□n s□ l□□ng t□ 5 ng□□i tr□ xu□ng (g□m 5 ng□□i) ho□c liên quan đ□n tranh ch□p 5-10 nhân dân t□ (không bao g□m 10 nhân dân t□);
+ Tranh ch□p chung c□a khu ph□;
+ Tranh ch□p chung v□ hôn nhân và gia đình;
+ Các tranh ch□p v□ xâm ph□m chung;
+ Tranh ch□p chung v□ s□n xu□t kinh doanh;
+ Tranh ch□p lao đ□ng có tình ti□t rõ ràng, d□ dàng hòa gi□i. [2] Thu□c m□t trong nh□ng tr□□ng h□p sau đây có th□ đ□□c coi là m□t tranh ch□p mâu thu□n xã h□i khó gi□i quy□t:
+ S□ l□□ng ng□□i liên quan là 6 - 10 ng□□i ho□c s□ ti□n liên quan là 100.000 - 400.000 nhân dân t□ (ch□a bao g□m 400.000 nhân dân t□);
+ Tranh ch□p trong các lĩnh v□c chính nh□ qu□n lý đô th□, tai n□n ngh□ nghi□p, đi□u tr□ y t□, an toàn s□n xu□t, lao đ□ng và v□n, thu h□i đ□t, tai n□n giao thông đ□□ng b□, giáo d□c, qu□n lý th□ tr□□ng, dân s□, nông nghi□p, b□o v□ môi tr□□ng;
+ Tranh ch□p v□ thay đ□i quy□n s□ h□u;

+ Tranh ch□p do các phòng ban c□p qu□n có liên quan phân công;
+ Tranh ch□p do tòa án nhân dân qu□n □y thác hòa gi□i;
+ Tranh ch□p mà Ban hòa gi□i nhân dân thôn hòa gi□i nhi□u l□n không đ□□c thì làm đ□n yêu c□u Ban hòa gi□i nhân dân th□ tr□n hòa gi□i.

[3] Trong b□t k□ tr□□ng h□p nào sau đây, có th□ đ□□c xác đ□nh là m□t xung đ□t và tranh ch□p xã h□i l□n:
+ Liên quan đ□n s□ l□□ng t□ 11-30 ng□□i tr□ lên (không bao g□m 30 ng□□i) ho□c liên quan đ□n 40-100 tri□u nhân dân t□ (không bao g□m 100 tri□u nhân dân t□) đang tranh ch□p;
+ Nh□ng mâu thu□n, tranh ch□p có □nh h□□ng l□n đ□n □n đ□nh xã h□i;
+ Xung đ□t và tranh ch□p nhóm đ□t ng□t;
+ Tranh ch□p v□ th□□ng vong do tai n□n l□n.

[4] Trong b□t k□ tr□□ng h□p nào sau đây, có th□ đ□□c xác đ□nh là m□t tranh ch□p xung đ□t xã h□i đ□c bi□t nghiêm tr□ng:
+ Tranh ch□p v□ th□□ng vong do tai n□n r□t nghiêm tr□ng;
+ S□ liên quan đ□n 30 ng□□i tr□ lên ho□c liên quan đ□n 100 tri□u nhân dân t□ tranh ch□p;
+ Tranh ch□p liên quan đ□n các tác đ□ng xã h□i l□n gi□a các qu□n, huy□n, th□ xã và đ□n v□;
+ Có nhi□u tranh ch□p khi□u ki□n liên quan đ□n vi□c kh□i ki□n do có ý ki□n □□khác nhau v□ c□ quan công quy□n, vi□n ki□m sát và c□ quan hành pháp;
+ Các phòng ban liên quan □ c□p qu□n ho□c huy□n đã nhi□u l□n không hòa gi□i đ□□c ho□c đ□□c giao nhi□m v□ hòa gi□i các tranh ch□p trong h□n m□t năm mà không có k□t qu□