

Thanh tra Chính ph đã ban hành Thông t s 04/2021/TT-TTCP quy đ nh quy trình ti p công dân. M c đích c a vi c ti p công dân nh m h ng đ n công dân th c hi n quy n khi u n i, t cáo, ki n ngh , ph n ánh đúng quy đ nh pháp lu t, góp ph n tuyên truy n, ph bi n pháp lu t. Đ ng th i, ti p nh n khi u n i, t cáo, ki n ngh , ph n ánh thu c th m quy n gi i quy t c a Th tr ng c quan hành chính nhà n c đ xem xét, gi i quy t theo quy đ nh c a pháp lu t.

Thông t quy đ nh rõ v tr ng h p t ch i ti p công dân, c th , ng i ti p công dân đ c t ch i ti p công dân trong các tr ng h p quy đ nh t i Đi u 9 Lu t Ti p công dân và ph i gi i thích cho công dân đ c bi t lý do t ch i ti p, đ ng th i báo cáo ng i ph trách ti p công dân. Tr ng h p t ch i ti p công dân theo quy đ nh t i Kho n 3 Đi u 9 Lu t Ti p công dân thì ng i đ ng đ u c quan, đ n v ph trách ti p công dân ra Thông báo t ch i ti p công dân. Ti p nh n khi u n i, t cáo, ki n ngh , ph n ánh

Thông t nêu rõ, khi công dân đ n trình bày tr c ti p và không có đ n thì ng i ti p công dân h ng đ n công dân vi t đ n khi u n i, t cáo, ki n ngh , ph n ánh ho c ghi chép đ y đ , trung th c, chính xác n i dung trình bày c a công dân; n i dung nào ch a rõ thì đ ngh công dân trình bày thêm, sau đó đ c l i cho công dân nghe và đ ngh h ký tên ho c đi m ch xác nh n vào văn b n.

Tr ng h p công dân đ n trình bày và có đ n v i n i dung c th , rõ ràng, có th xác đ nh đ c rõ tính ch t v vi c và c quan có th m quy n gi i quy t thì ng i ti p công dân h ng đ n công dân g i đ n đ n c quan có th m quy n đ đ c xem xét, gi i quy t theo quy đ nh c a pháp lu t.

Tr ng h p nhi u ng i đ n khi u n i, t cáo, ki n ngh , ph n ánh v cùng m t n i dung thì ng i ti p công dân h ng đ n h c ng i đ i di n đ trình bày; ghi l i n i dung trình bày và đ ngh ng i đ i di n ký tên ho c đi m ch xác nh n vào văn b n.

Tr ng h p công dân trình bày nhi u n i dung, v a có n i dung khi u n i, v a có n i dung t cáo, ki n ngh , ph n ánh thì ng i ti p công dân h ng đ n công dân th c hi n vi c khi u n i, t cáo, ki n ngh , ph n ánh theo quy đ nh c a pháp lu t.

Vi c ti p nh n, ghi chép n i dung khi u n i, t cáo, ki n ngh , ph n ánh và vi c h ng đ n công dân vi t đ n ph i đ c ghi vào S ti p công dân ho c đ c nh p vào ph n m m c s đ li u v ti p công dân.

Trách nhi m c a ng i đ ng đ u c quan, đ n v trong vi c tr c ti p ti p công dân

Ngoài ra, Thông t cũng quy đ nh rõ trách nhi m c a ng i đ ng đ u c quan, đ n v trong vi c tr c ti p ti p công dân. C th , ng i đ ng đ u c quan, đ n v ph i tr c ti p ti p công dân đ l ng nghe, xem xét, gi i quy t và ch đ o vi c gi i quy t các khi u n i, t cáo, ki n ngh , ph n ánh thu c th m quy n c a mình ho c thu c th m quy n c a ng i đ ng đ u c quan, đ n v c p đ i trong công tác ti p công dân, x lý đ n và gi i quy t khi u n i, t cáo, ki n ngh , ph n ánh.

Ng i đ ng đ u c quan, đ n v có trách nhi m ti p công dân đ nh k ho c đ t xu t theo quy

đơn khiếu nại Luật Tiếp công dân và kiểm tra, đơn khiếu nại có trách nhiệm tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị.

Kết thúc việc tiếp công dân, người đầu tư công dân, đơn vị ra thông báo kết luận việc tiếp công dân.

Thông tin này có hiệu lực kể từ ngày 15/11/2021.

Trước đó, Thanh tra Chính phủ đã ban hành Thông tin số 04/2021/TT-TTCTP quy định chi tiết danh mục và thời hạn đơn khiếu nại chuyên đề về trí công tác tại Thanh tra Chính phủ và về trí công tác trong lĩnh vực thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng. Trong đó, quy định danh mục đơn khiếu nại chuyên đề về trí công tác tại Thanh tra Chính phủ, cụ thể:

danh mục đơn khiếu nại chuyên đề về trí công tác tại Thanh tra Chính phủ gồm: Về trí làm công tác thanh tra. Về trí làm công tác tiếp công dân. Về trí làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Về trí làm công tác phòng, chống tham nhũng. Về trí làm công tác giám sát, thẩm định và xử lý sau thanh tra. Về trí làm công tác khác được quy định tại Khoản 2, Điều 36, Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 1/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng.

Nguồn tin: *moj.gov.vn*